

ZASADY POBYTU

1. Teren monitorowany. **Zapraszamy bez zwierząt**, imprez, hałasu.
2. Na terenie obiektu mogą przebywać wyłącznie osoby objęte rezerwacją, wiek 25+, młodszy z rodzicami.
3. **Zakaz wyjazdu autem pod dom**, bagaże należy przenieść samodzielnie min. 130m.
4. **Palenie papierosów dozwolone tylko poza domem, min. 5 metrów od budynku.**
5. Zobowiązujesz się segregować odpady zgodnie z przyjętymi normami.
6. **W domu nie chodzimy w butach** (boso lub miękkie kapcie, buty zostaw na ociekaczach).
7. Nie zgadzamy się na wnoszenie do domu nart, sanek, rowerów itp. oraz wchodzenie do domu w raczkach i butach narciarskich. W okolicy są wypożyczalnie, ale nie mamy możliwości przechować sprzętów.
8. Nie wynoszą wyposażenia budynku na zewnątrz: krzesła, pościel, poduszki ozdobne itp.
9. **Klimatyzacji używamy wyłącznie do ogrzewania** (max. 22°C) - steruje zdalnie Gospodarz na życzenie.
10. **Zamykaj drzwi i okna, gdy nie ma nikogo lub włączone jest ogrzewanie.**
11. Brak WiFi, ale w telefonie złapiesz zasięg LTE.
12. Na start dajemy duży koszt losowego drewna i siekierę, dodatkowy worek 35 zł.
13. Przestrzegaj instrukcji bezpieczeństwa (piec, ognisko, gorąca woda). Zabronione są świeczki, palniki itp.
14. **Bez naszej zgody nie zmieniaj nastaw czujników, instalacji grzewczej, wodnej itp.**
15. Nie zgadzamy się na mobilne baseny, sauny, ładowanie aut elektrycznych itp.
16. **Obowiązuje cisza nocna od 22:00 do 7:00:** szanuj prywatność naszego sąsiada, chodzimy kładką nad potokiem zamiast przez posesję sąsiada, parking jest zamknięty od 22:00 do 7:00.
17. Znalezione przedmioty przechowujemy do 7 dni. Możemy odesłać na Twój koszt.
18. **Zostaw dobre wrażenie:** nie odkładaj do szafek niedomytych naczyń i sztućców, a brudne umieść w zmywarce, umieść w koszach śmieci, jeżeli masz coś dla naszych kurek, zostaw w lodówce :)

WARUNKI REZERWACJI

1. **Pobyt bez zwierząt, zakaz imprez. Minimalny wiek dorosłych 25+**, młodszy tylko z rodzicami. Przy rezerwacji należy zgłosić liczbę dorosłych i wszystkich dzieci niezależnie od ich wieku. Omówimy też potrzebne pokoje.
2. **Akceptujesz warunki lokalizacji: droga dojazdowa, przejście kładką nad potokiem itp.**
3. Dom jest zawsze na wyłączność, ale dostępne pokoje i łazienki zależą od liczby osób lub warunków oferty:
 - w cenie 1 pokój na 2 osoby, każdy dodatkowy pokój lub łazienka 60 zł razy liczba dni całego pobytu.
 - oferta do 2 osób + ewentualne młodsze dziecko obejmuje parter budynku bez pomieszczeń na piętrze
4. **Zameldowanie** 16:00 do 20:00 - wymagamy ważnych dowodów osobistych oraz obecności osób, które dokonywały rezerwacji. **Wymeldowanie:** 7:00 do 10:30 **Doba hotelowa:** 16:00 do 10:30
5. **Rezerwacja:** Bez naszej pisemnej zgody nie można dokonywać rezerwacji z dojazdami, szczególnie jeżeli większość osób ma dojeżdżać w pozostałe dni. Rezerwacja wymaga przelewu zadatku 30% (waluta PLN). Najpóźniej do 7 dnia przed przyjazdem należy ustalić z nami zmiany, pokoje i osoby oraz opłacić pozostałą kwotę + kaucję zwrotną 1000zł. Jeżeli jest ok, zwrot kaucji zlecamy do 24 godzin.
6. **Zmiany:** Zmiany w rezerwacji wymagają naszej pisemnej zgody. Dojazd ustalonych osób na krócej nie upoważnia ich do opłaty niższej niż minimalny pobyt i postój pokoi. Rezerwacji nie można odstąpić, zamieniać osób w trakcie pobytu itp. Zmiana terminu wymaga opłacenia pozostałej kwoty - możliwe dopłaty dla terminu droższego. Zmiana terminu możliwa jest raz, do 7 dnia przed przyjazdem, na termin do 90 dni od pierwotnego.
7. **Rezygnacja:** Zadatek jest bezzwrotny. Nie zwracamy środków za skrócenie pobytu, zmianę na tańszy termin lub zmniejszenie liczby Gości. Od 7 dnia przed przyjazdem 100% kwoty pobytu jest bezzwrotne. Za rezygnację możemy uznać brak terminowych płatności. Do 48h możemy odwołać rezerwację bez podania przyczyny.

SYTUACJE WYJĄTKOWE

1. **Rezerwacja niezgodna z Regulaminem / Zignorowanie Regulaminu:** Goście na wezwanie Gospodarza zobowiązują się natychmiast opuścić teren obiektu i parking oraz zrzekają się wszelkich roszczeń i kaucji.
2. **Odmawiamy zameldowania ze zwierzętami oraz dzieci i dorosłych niezgłoszonych przy rezerwacji**, osób pod wpływem środków odurzających, wulgarnych, agresywnych.
3. Goście zobowiązują się zgłaszać niezwłocznie szkody i dobrowolnie pokryć koszty ich napraw.
4. Goście odpowiadają za swoje bezpieczeństwo, zwrócenie powierzonego im mienia w stanie nie pogorszonym (otoczenie, budynek, wyposażenie), skutki swojego zachowania np. szkody istotne dla kolejnych Gości.
5. **Palenie w miejscach zabronionych, kara umowna 2000 zł.** Zgubienie kluczy: 500 zł
6. Możemy wejść do domu bez uprzedzenia Gości, jeżeli istnieje podejrzenie zagrożenia stanu obiektu, życia Gości; nieprzestrzegania Regulaminu; awarii, uruchomienia, uszkodzenia systemów alarmowych itp.
7. Nie odpowiadamy za pojazdy i przedmioty Gości niezależnie od miejsca ich pozostawienia; niezmiernie rzadkie, ale możliwe imprezy polowe na działkach sąsiednich; jakość usług i działania osób trzecich.
8. Staramy się zapewnić Ci udany pobyt i reagować na wszelkie zgłoszenia. Niestety awarie się zdarzają. Jeżeli nie będziemy w stanie ich szybko usunąć, ślij reklamacje na e-mail: rezerwacje@szalasnaszlaku.pl
9. **Gospodarz** - Bogumiła Brenkus-Stecyk, Witów 232, 34-512 Witów.

STAY RULES

1. Monitored area. **No pets, no parties**, no loud noise.
2. Only registered guests are allowed on the property. **Adults 25+** only, younger guests must be with parents.
3. **No driving up by car to the house.** You have to carry your luggage yourself min. 130 m from the parking area.
4. **Smoking is allowed only outside, at least 5 meters from the building.**
5. Waste must be sorted according to local regulations.
6. **Don't wear outdoor shoes at home** - barefoot or soft slippers, leave shoes on drainers.
7. **No skis, sleds, bicycles, or similar equipment inside.** Also, do not enter wearing crampons or ski boots. We don't have storage for equipment, but rentals are available nearby.
8. Do not take indoor furniture outside: chairs, bedding, decorative pillows, etc.
9. **We use air conditioning only for heating (max. 22°C)** - remotely controlled by the Host on request.
10. **Close doors and windows when no one is home or when heating is on.**
11. No WiFi, but LTE mobile signal is available.
12. At the start we give a large basket of random wood and an axe, each additional bag 35 PLN.
13. Follow all safety instructions (stove, fireplace, hot water). Candles, burners, etc., are not allowed.
14. **Do not tamper with sensors, heating, or water systems without our approval.**
15. We do not agree to mobile swimming pools, saunas, charging electric cars, etc.
16. **Night-time silence is from 10pm to 7am** – please respect our neighbour's privacy. Use the footbridge over the stream instead of walking through neighbour's property. The car park is closed from 10pm to 7am.
17. We will store found items for up to 7 days. We can send them back at your expense.
18. **Leave a good impression:** don't put unwashed dishes and cutlery in the cupboards, but put dirty ones in the dishwasher. Put sorted waste in the waste bins. If you have something for our hens, leave it in the fridge :)

BOOKING TERMS

1. **No pets, no parties. Minimum age of adults 25+, younger only with parents.** Please report when booking the number of adults and all children regardless of age. We also discuss the rooms needed.
2. **You accept the location conditions: access road, footbridge over the stream, etc.**
3. The house is always rented exclusively, but the available rooms and bathrooms depend on the number of people or the terms of the offer:
Included: 1 room for 2 people. Each extra room or bathroom 60 PLN times the number of days of the entire stay. For up to 2 people + a younger child we provide the ground floor of the building without rooms on the first floor.
4. **Check-in:** 16:00 - 20:00. Valid ID required. The person who booked must be present.
Check-out: 7:00 - 10:30. Hotel day: 16:00 - 10:30.
5. **Reservation:** Without our permission you cannot make reservations if most people are arriving on different days. Reservation requires a 30% deposit (PLN currency). No later than 7 days before arrival, please confirm any changes, guest list, room selection, and pay the remaining amount + 1000 PLN refundable deposit. Deposit is refunded within 24 hours if everything is fine.
6. **Changes:** All changes need our written approval - extra charges may apply. Shorter stays for accepted guests do not entitle you to lower price than the minimum stay and additional room cost. You can't give your booking to someone else or change guests during the stay. To change the date, full payment is needed. If new date costs more, you pay more. You can change the date once, up to 7 days before arrival, and it must be within 90 days.
7. **Cancellations:** The deposit is non-refundable. No refund payments due to shorten stays, cheaper date changes or fewer guests. From 7 days before arrival, 100% of the payment is non-refundable. Lack of timely payments may be treated as a cancellation. We can cancel a reservation within 48 hours of confirmation without reason.

EXCEPTIONAL CIRCUMSTANCES

1. **Booking not following the rules / Breaking house rules:** Guests undertake to immediately leave the premises and the parking lot upon the Host's request and waive all claims and deposits.
2. **No check-in for:** with animals and children and adults not registered at the time of booking, people under the influence of intoxicants, vulgar, aggressive.
3. Guests undertake to report damages immediately and voluntarily cover the costs of their repairs.
4. Guests are responsible for their own safety, returning the property in the condition in which they received it (surroundings, building, equipment), consequences of their behavior, making the stay of other Guests difficult.
5. **Smoking in prohibited areas:** 2000 PLN penalty. Lost keys: 500 PLN fee.
6. We may enter the house without warning the Guests if there is a risk to the property, guests' safety, violations of house rules, technical failures or triggered alarm systems.
7. We are not responsible for the vehicles and items of Guests regardless of where they are left; extremely rare but possible field events on neighboring plots; quality of services and actions of third parties.
8. We do our best to provide a pleasant stay and respond to any issues. However, breakdowns may occur. If we cannot resolve them quickly, please send complaints to rezerwacje@szalasnaszlaku.pl.
9. **Host:** Bogumiła Brenkus-Stecyk, Witów 232, 34-512 Witów.